

Порядок подачи жалоб:

Работа с жалобами граждан в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Апшеронский психоневрологический интернат» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае".

Жалобы граждан поступают в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Апшеронский психоневрологический интернат», через почтовые отделения связи, по каналам электронной или факсимильной связи.

В соответствии со ст. 7 ФЗ от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в письменной жалобе гражданином должно быть указано:

Наименование учреждения, государственного органа, в которые направляет письменная жалоба, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, изложена суть жалобы, стоять личная подпись и дата. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

В жалобе, поступившей в учреждение, государственный орган, или должностному лицу в форме электронного документа в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такой жалобе необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Письменные жалобы Вы можете отправлять по адресу:

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Апшеронский психоневрологический интернат», адрес: 352654, Краснодарский край, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, 8(86152) 2-64-37, 8(86152) 2-64-98, факс 8(86152) 2-64-37.

Управление социальной защиты населения министерства труда социального развития Краснодарского края в Апшеронском районе, адрес: 352690, г.Апшеронск, ул. Ворошилова, 35, телефоны 8 (86152) 2-55-24, 8 (86152) 9-14-02, факс 8 (86152) 9-20-81.

Министерство труда и социального развития Краснодарского края, адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева № 58, тел.: 8(861) 259-64-60, факс 8(861) 259-00-97.