МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 29.10.2025 № 1744

г. Краснодар

Об утверждении Порядка взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и при оказании содействия в оказании социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и признании утратившими силу некоторых приказов министерства труда и социального развития Краснодарского края

В соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. № 1240, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги (далее – государственные учреждения), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и при оказании содействия в оказании социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (прилагается).

2. Директорам государственных учреждений руководствоваться настоящим приказом при осуществлении взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия оказанию социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и в сфере содействия оказанию социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Отделу организации деятельности домов-интернатов министерства труда и социального развития Краснодарского края (Лобченко Т.А.), отделу организации социального обслуживания министерства труда и социального развития Краснодарского края (Дегтярь Л.В.), отделу организации деятельности учреждений для несовершеннолетних министерства труда и социального развития Краснодарского края (Исаева И.Г.) обеспечить методическую, информационную и иную поддержку государственным учреждениям при осуществлении взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и при оказании содействия в оказании социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Признать утратившими силу:

1) приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 10 марта 2020 г. № 292 «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

2) приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12 октября 2020 г. № 1449 «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 10 марта 2020 г.

№ 292 «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

3) приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 6 марта 2024 г. № 295 «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 10 марта 2020 г. № 292 «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

5. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.

7. Приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
министра С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства труда
и социального развития
Краснодарского края
от 29.10.2025 № 1744

ПОРЯДОК
взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и при оказании содействия в оказании социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Общие положения

1.1. Порядок взаимодействия министерства труда и социального развития Краснодарского края, подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и при оказании содействия в оказании социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Порядок) определяет правила взаимодействия государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, (далее – государственные учреждения), находящихся

в ведении министерства (далее – министерство), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и при оказании содействия в оказании социальных услуг в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Взаимодействие министерства, подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон № 135-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» (далее – Постановление № 1425), Законом Краснодарского края от 30 апреля 2002 г. № 473-КЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Краснодарском крае», Порядком и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Краснодарского края.

1.3. В Порядке используются следующие понятия и определения:

организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – юридические и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, и осуществляют руководство их деятельностью;

добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, частного (в том числе общественного) учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), общественно полезного фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью;

добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1

статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, или в иных общественно полезных целях.

2. Организация взаимодействия

2.1. Министерство, подведомственные ему государственные учреждения взаимодействуют с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями на основе соглашений о взаимодействии, за исключением случаев, определенных сторонами.

2.2. Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация в целях осуществления взаимодействия направляет в министерство или подведомственные ему государственные учреждения почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – предложение), которое содержит следующую информацию:

фамилию, имя, отчество (при наличии) организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, если организатором добровольческой (волонтерской) деятельности является физическое лицо;

фамилию, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя добровольческой (волонтерской) организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой (волонтерской) деятельности является юридическое лицо;

государственный регистрационный номер добровольческой (волонтерской) организации, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц, если организатором добровольческой (волонтерской) деятельности является юридическое лицо;

сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами) в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3. Министерство или подведомственные ему государственные учреждения по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимают одно из следующих решений:

о принятии предложения;

об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

2.4. Основаниями для отказа в принятии предложения являются:

несоответствие информации, указанной в предложении, требованиям пункта 2.2 Порядка;

недостоверность информации, представленной организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией;

отсутствие потребности в привлечении добровольцев (волонтеров).

Срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней в случае, если необходимо запросить дополнительную информацию у организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации.

2.5. Министерство или подведомственные ему государственные учреждения информирует организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческую (волонтерскую) организацию о принятом решении (в случае отказа в принятии предложения – с указанием причин такого отказа) почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

2.6. В случае принятия предложения министерство или подведомственные ему государственные учреждения информируют организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческую (волонтерскую) организацию об условиях осуществления добровольческой деятельности:

об ограничениях и рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

о правовых нормах, регламентирующих работу министерства или подведомственного ему государственного учреждения;

о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

о сроке осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

об иных условиях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

2.7. В случае принятия предложения министерством или подведомственными ему государственными учреждениями с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией в письменной форме заключается соглашение о взаимодействии, которое предусматривает:

перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ;

условия осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны министерства или подведомственных ему государственных учреждений и со стороны организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации, для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;

порядок, в соответствии с которым министерство или подведомственные ему государственные учреждения информируют организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческую (волонтерскую) организацию о потребности в привлечении добровольцев (волонтеров);

возможность предоставления министерством или подведомственными ему государственными учреждениями мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом № 135-ФЗ, помещений и необходимого оборудования;

возможность учета деятельности добровольцев (волонтеров) в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

обязанность организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности (при наличии);

обязанность организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации и законодательству Краснодарского края.

2.8. К состоянию здоровья добровольца (волонтера) при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности устанавливаются следующие требования:

отсутствие повышенной температуры тела (гипертермии), подтверждаемое контролем температуры тела, проводимым в день осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности перед непосредственным выполнением работ и (или) оказанием услуг добровольцем (волонтером). Указанное требование применяется к состоянию здоровья добровольца (волонтера):

при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности на временной основе (в целях осуществления концертных, творческих и иных разовых мероприятий);

при оказании социальных услуг, связанных с предоставлением гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, а также при предоставлении помощи в приеме пищи (кормление) и иных услуг;

при оказании помощи в предоставлении социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов;

при оказании помощи в предоставлении социальных услуг в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

при осуществлении помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами в медицинских организациях;

отсутствие заболевания туберкулезом органов дыхания, подтверждаемое соответствующим результатом обследования, и отсутствие повышенной температуры тела (гипертермии), подтверждаемое контролем температуры тела, проводимым в день осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности перед непосредственным выполнением работ и (или) оказанием услуг добровольцем (волонтером). Указанные требования применяются к состоянию здоровья добровольца (волонтера), оказывающего содействие в медицинских организациях при оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств.

2.9. Требования к состоянию здоровья добровольцев (волонтеров), оказывающих содействие в защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах и не участвующих непосредственно в ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушении пожаров, иных направлениях деятельности, не применяются.

2.10. Министерство или подведомственные ему государственные учреждения одновременно с уведомлением о принятии предложения направляют организатору добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации способом, установленным пунктом 2.5 Порядка, для подписания проект соглашения о взаимодействии.

2.11. Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация, получившие для подписания проект соглашения о взаимодействии, в течение 5 рабочих дней со дня получения обеспечивают его подписание и представление для подписания и регистрации в министерство или подведомственные государственные учреждения в количестве двух экземпляров.

2.12. В случае непредставления организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией подписанного проекта соглашения о взаимодействии в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока, указанного в пункте 2.11 Порядка, организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация считаются отказавшимися от заключения соглашения о взаимодействии.

2.13. При несогласии с отдельными пунктами соглашения о взаимодействии организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация в пределах срока, указанного в пункте 2.11

настоящего Порядка, передает проект соглашения о взаимодействии в министерство или подведомственные ему государственные учреждения с протоколом разногласий.

2.14. При получении протокола разногласий министерство или подведомственные ему государственные учреждения в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации проекта соглашения о взаимодействии, поступившего с соответствующим протоколом разногласий, проводит переговоры с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией, направившими соответствующий протокол разногласий. По итогам переговоров в день их проведения оформляется протокол, который подписывается всеми участниками переговоров.

2.15. По результатам переговоров министерство или подведомственные ему государственные учреждения:

в случае достижения согласия – обеспечивают подписание между министерством или подведомственными ему государственными учреждениями с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией проекта соглашения о взаимодействии и его регистрацию;

в случае не достижения согласия – принимает решение об отказе в заключении соглашения о взаимодействии и направляет информацию о принятом решении организатору добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации почтовым отправлением с описью вложения в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня проведения переговоров.

2.16. Срок заключения соглашения о взаимодействии не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией решения о принятии предложения.

2.17. Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация в случае отказа государственных учреждений принять предложение вправе направить в министерство, аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с Порядком.

2.18. К добровольцам (волонтерам), оказывающим содействие в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по осуществлению сестринских функций (ухода, кормления, проведения гигиенических и иных процедур), применяются требования к проведению обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, как и к работникам государственных учреждений, осуществляющих функции, указанные выше.

3. Заключительные положения

3.1. Министерство ведет учет соглашений о взаимодействии, заключенных им либо подведомственными ему государственными учреждениями с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, и обобщают результаты такого взаимодействия.

3.2. Государственные учреждения ежеквартально 5 числа месяца, следующего за отчетным, представляют в министерство информацию о ходе реализации соглашений о взаимодействии.

Начальник отдела организации
деятельности домов-интернатов
министерства труда и социального
развития Краснодарского края Т.А. Лобченко